

ONLINE MARKETING FÜR KMU'S

Karin Hirschi
MAS Online Marketing Management FH







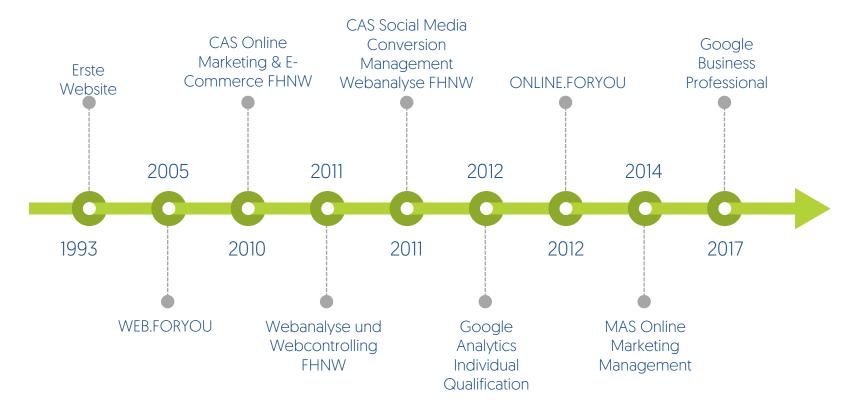






CV - KARIN HIRSCHI









ONLINE MARKETING – 360 GRAD



| Digital Marketing Konzepte | Website Marketing | Suchmaschinenoptimierung (SEO) |
|---|--|---|
| Grundprinzipien des Digital Marketing, digitale Kanäle im Überblick Digital Marketing Ziele, Strategie und Konzeption Übergreifende Geschäftssteuerung und Performanceoptimierung Multichannel Marketing Konzepte in der Praxis Wichtige Digital Marketing Kennzahlen | Zielgruppen definieren und zielgerichtet ansprechen Content Marketing und Informationsarchitektur Responsive Webdesign Technologie, Schulung und Support | Grundlagen Suchmaschinenoptimierung SEO Analyse mit Google Tool Box und Strategie On-Site- und Off-Site-Optimierung Nutzerverhalten und Erfolgsfaktoren |
| Suchmaschinenmarketing (SEM) Grundlagen Suchmaschinenmarketing Google Adwords und Google Toolbox Strategie, Konzept und Kampagnenplanung Kampagnenumssetzung und Betreuung | Social Media Marketing Grundlagen Social Media Marketing Erfolgsfaktoren für Social Media Marketing Social Media Strategie und Konzept Sonstige Nutzung von Social Media (u.a. Facebook Advertising) | E-Mail Marketing Beratung, Design, Programmierung, Tex Mobile optimierte Newsletter Template Content: Bewirtschaftung von Newslettern Erfolgsmessung: Tracking (Verknüpfung mit Google Analytics) und Reporting |

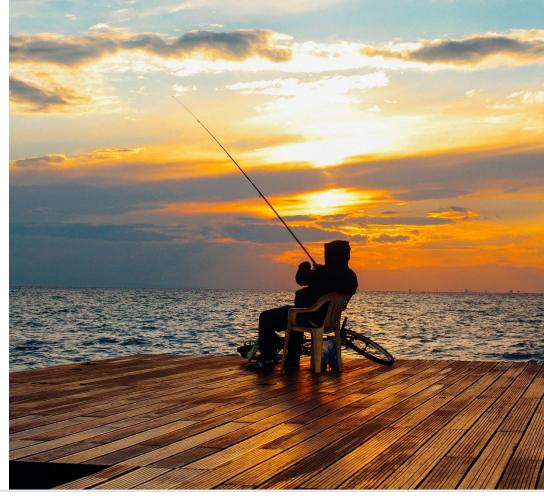




WIE FISCHE ICH ERFOLGREICH KUNDEN AUS DEM INTERNET(Z)?

WORKSHOP

10-Punkte Check für Ihre Website







WEBSITE MARKETING



24 H/TAG - 7 TAG/WOCHE - 365 TAG/JAHR





QUELLE: AMIRESPONSIVE SCREENSHOT KARIN HIRSCHI





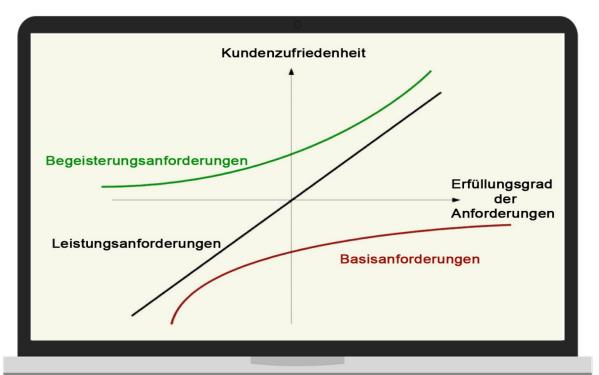






WIE WIRD EINE WEBSEITE ERFOLGREICH?







Nutzer im Focus.

Value bieten.





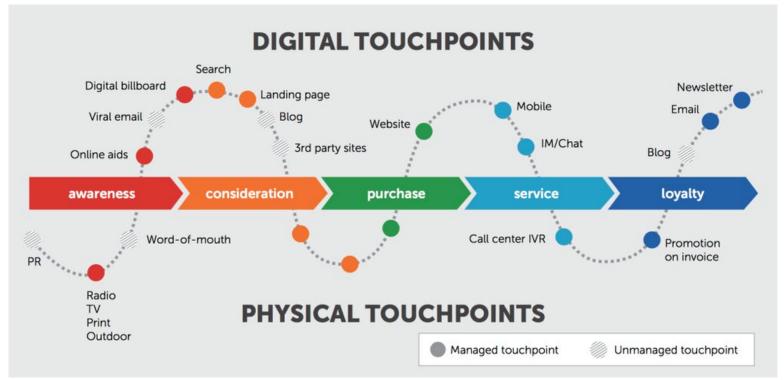
QUELLE: MAS THESIS, SCREENSHOT KARIN HIRSCHI





CUSTOMER JOURNEY

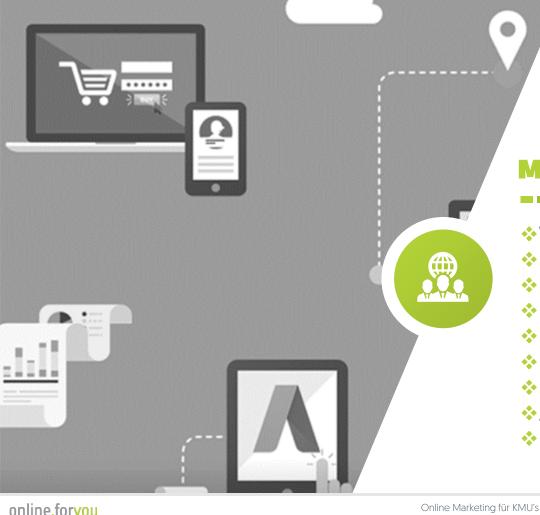












Mögliche Website ZIELE

- Wahrnehmung
- ❖ Mehr Kunden
- ❖ Mehr Umsatz
- Kundenbindung
- Einsparung durch Aktuelle Informationen
- Präsentation von Produkten
- Mitarbeiter Rekrutierung
- Adressengenerierung
- Umsatz mit Vermarktung





KMU PROFI WEBSITE CHECK – KUNDEN FOKUS





Weis ich nach was meine Kunden suchen?

- Spreche ich meine Zielkunden richtig an?
- ❖ Ist der Content Aktuell und interessant?
- * Ist meine Seite für Mobile Geräte optimiert?



Kunde im Fokus.







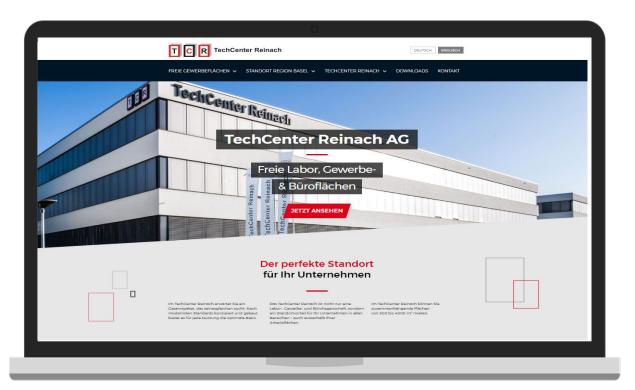






AUFBAU WEBSEITE HEADER





- 1. Logo mit Home verlinkt
- 2. Navigation & Meta & Sprache
- 3. Headerbild
- 4. Slogan
- 5. Subline
- 6. Call to Action
- 7. evtl. Social Profile
- 8. Kostenloses Angebot (Lead Magnet) mit Call to Action
- 9. Testimonial

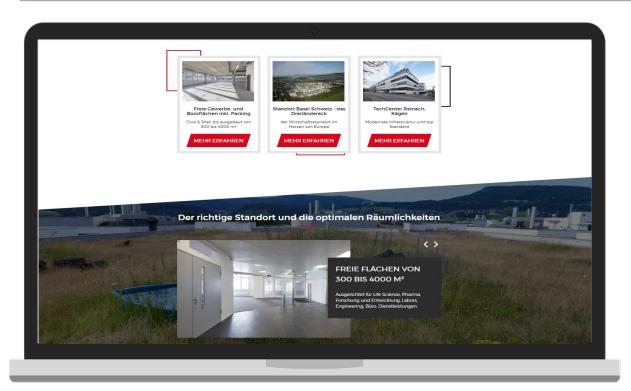






AUFBAU WEBSEITE CENTER





10. Angebote / Produkte mit Bild, Text, Link, Kontakt

- 11. Headline Mehrwert
- 12. Text über den Mehrwert

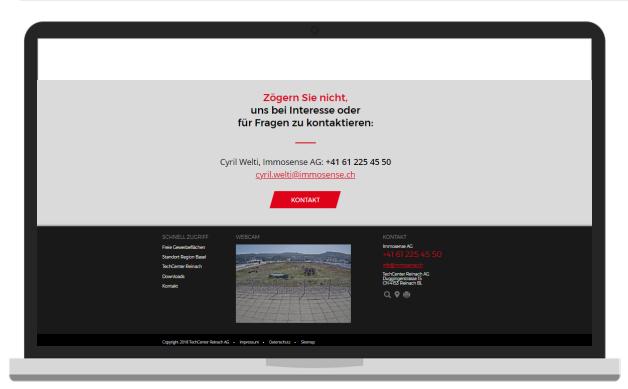






AUFBAU WEBSEITE FOOTER





- 13. Teaser Kontakt
- 14. FooterKontakt, Social Icons,E-Newsletter,Kontaktformular
- 15. Impressum /Datenschutzverordnung



QUELLE: GOOGLE TESTMYSITE SCREENSHOT KARIN HIRSCHI











1. Website Content Check

Welche Ziele werden mit der Website verfolgt







15 PUNKTE WEBSITE CONTENT CHECK





- 1. Logo verlinkt mit Home
- 2. Einfache Navigation
- 3. Headerbild
- 4. Slogan
- 5. Subline
- 6. Call to Action
- 7. evtl. Social Profile
- 8. Kostenloses Angebot mit Call to Action [Lead Magnet]
- 9. Testimonal

- 10. Headline Mehrwert
- 11. Text über den Mehrwert
- 12 . Angebote/Produkte mit Bild, Text, Link, Kontakt
- 13. Teaser Kontakt
- 14. Footer Kontakt, Social Icons, E-Newsletter, Kontaktform
- 15. Impressum/Disclaimer



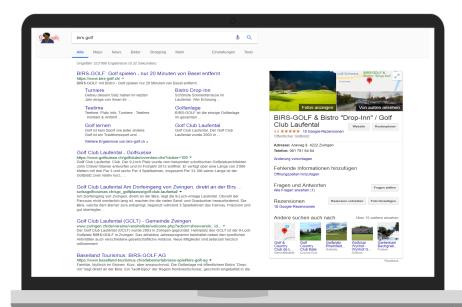




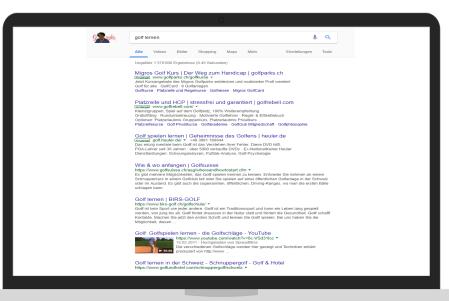
GOOGLE SUCHE – BITTE IM INKOGNITO MODUS



ORGANISCHE SUCHE «BRAND»



ORGANISCHE SUCHE NACH «DIENSTLEISTUNG»



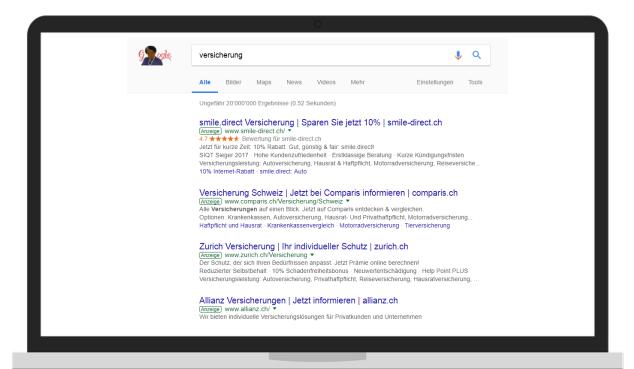






BEZAHLTE ANZEIGEN – GOOGLE ADWORDS







Seite 1 bei Google =

Bis zu 4 Anzeigen oben Bis zu 3 Anzeigen unten



Position der Anzeige – Auktionsprinzip



Bezahlung per Klick













2. EGO googeln

Bitte unbedingt im Inkognito Modus

Chrom – rechte Maustaste – neues Inkognito Fenster

- Googeln nach Brand
- Googeln Produkt Dienstleistung

Welche Ziele werden mit der Website verfolgt?







KMU PROFI WEBSITE ONLINE CHECK







Wie ist mein Auftritt im Internet?

- 1. Wie werde ich gefunden?
- 2. Bin ich bei Google auf der ersten Seite?
- 3. Bestehen Sitelinks?
- 4. Welche Seiten sind indexiert?
- 5. Wird bezahlte Werbung geschaltet?



Mehrwert bieten.











3. Website Tech Basics

- HTTPS
- Favion
- Sprechende URL's
- Kann ich Inhalte in Social Media richtig teilen
- Sind die Texte welche bei Google in der Suche angezeigt werden auch sinnvoll
- Check mobile Simulieren im Browser













4. Auswahl Content Management System

- Website Baukasten Systeme WIX, Jimdoo, etc.
- Open Source Systeme MODx, Wordpress, Jimdoo, etc
- Anbieter CMS

Wichtig – Ausbaufähig, flexibel und SEO freundlich







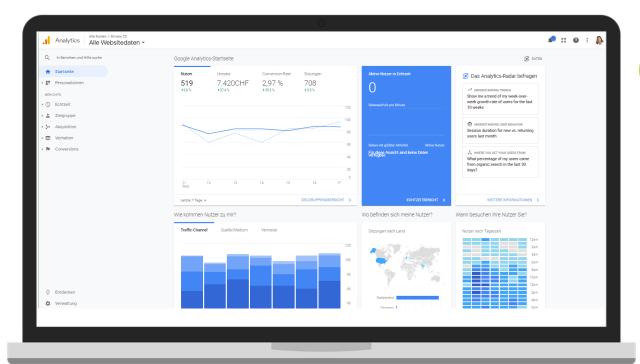






GOOGLE ANALYTICS







Kostenlose Analyse



Gesamtbild verstehen



Massnahmen ergreifen



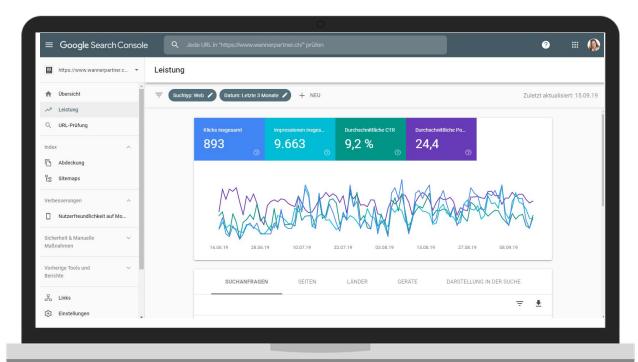
QUELLE: GOOGLE ANALYTICS SCREENSHOT KARIN HIRSCHI





GOOGLE SEARCH CONSOLE







Leistungen messe



Probleme erkennen und beheben



Inhalte bei Google platzieren



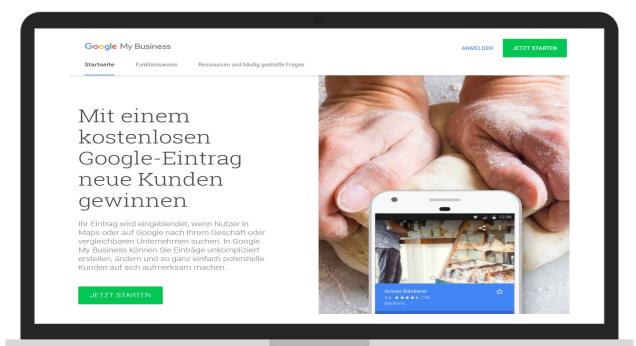
QUELLE: GOOGLE SEARCH CONSOLE SCREENSHOT KARIN HIRSCHI





GOOGLE MY BUSINESS, GOOGLE+







Eintrag aktiv verwalten



Bewertungen kommentieren



Artikel schreiben



QUELLE: GOOGLE MY BUSINESS SCREENSHOT KARIN HIRSCHI











5. Google Tool Box

Sind die folgenden Produkte im Einsatz?

Check Quellcode bei Chrom mit F12 oder https://googleseo.de/tool/source-code-viewer-tool/

- Google Analytics installiert
- Google Search Console installiert und verknüpft
- Google MyBusiness Eintrag vollständig

Besitze ich überall die Admin Rechte







SUCHMASCHINENMARKETING SEO & SEO





Wer nicht weis, nach was seine Kunden suchen

Wird auch nicht gefunden!







KRITERIEN FÜR GUTE SEO RESULTATE







BEGINNT AUF DER EIGENEN SEITE -VIELES KANN EINFACH BEEINFLUSST WERDEN:

- Technische Voraussetzungen
- Responsive Webdesign & Page Speed
- Usability
- ❖Text Inhalte keywordhaltiger Content
- ❖Individuelle Titel und Beschreibungen
- Link Buildung & Social Media Marketing





GOOGLE ANZEIGEN - GEZIELTE WERBUNG UND MESSBAR







MIT GOOGLE ADS ENTSCHEIDEN SIE WIE, WANN, UND WO SIE MIT WAS IHRE KUNDEN ERREICHEN MÖCHTEN

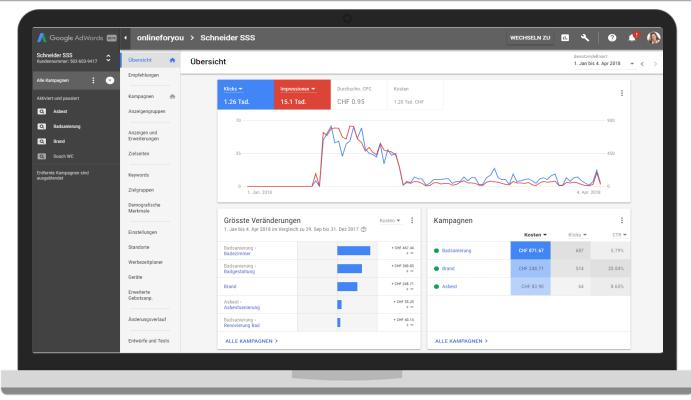
- ❖Geplante Anzeigentexte
- ❖Für Branding oder Conversion
- ❖Kosten nur bei Klick
- Klare Budget Vorgaben
- ❖Genau messbar





GOOGLE ADS







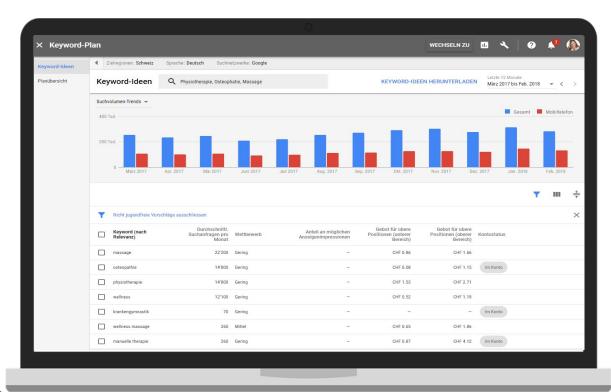
QUELLE: GOOGLE ADS SCREENSHOT KARIN HIRSCHI





GOOGLE KEYWORD PLANNER







Wie hoch sind durchschnittliche Suchanfragen und welche Keywords sind relevant?

(i)

QUELLE: GOOGLE KEYWORD PLANNER SCREENSHOT KARIN HIRSCHI







6. Performance

Google Developer Tool

 https://developers.google.com/speed/pagespee d/insights/

Think with Google Tool

 https://www.thinkwithgoogle.com/intl/dede/feature/testmysite/

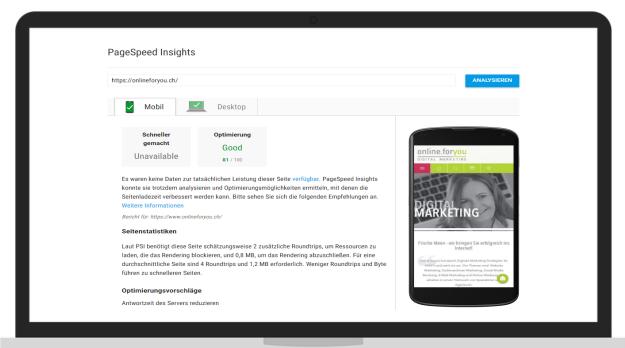






GOOGLE PAGE SPEED TEST







Hilfreiche Empfehlungen für die Optimierung



Vorsicht mit den Empfehlungen



https://developers.google.com/



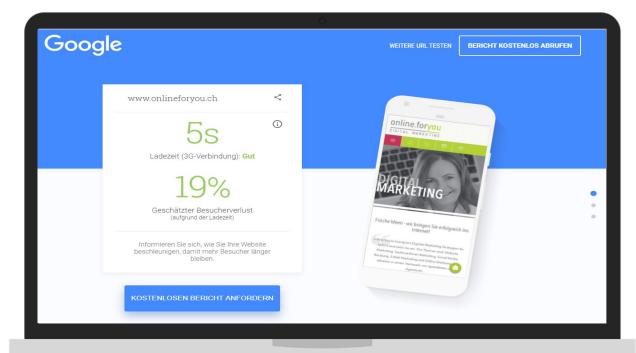
QUELLE: GOOGLE PAGE SPEED TEST SCREENSHOT KARIN HIRSCHI





GOOGLE TEST MYSITE







Absprungrate der Besucher steigt drastisch bei langen Ladezeiten



Vorsicht mit den Empfehlungen



https://www.thinkwithgoogl e.com/intl/dede/feature/testmysite/



QUELLE: GOOGLE TESTMYSITE SCREENSHOT KARIN HIRSCHI







7. Website Testing Tools - Check Mobile Design - More

Website Grader – Website Testing Tool

https://website.grader.com/

Nibbler – Website Testing Tool

 https://nibbler.silktide.com/en_US/reports/www.onlin eforyou.ch

Webpagetest – Website Testing Tool

https://www.webpagetest.org

GTmetrix – Website Testing Tool

https://gtmetrix.com







WEBSITE GARDENER







Performance

Mobilegeräte

SEO

Sicherheit

(i) QUELLE: GOOGLE PAGE SPEED TEST SCREENSHOT KARIN HIRSCHI





PROFI WEBSITE CHECK – META KEYWORD SEO







QUELLCODE INSIDES

- Check individuelle Titel und Beschreibungen
- 70 Zeichen
- <title>Digitale Marketing Strategien für KMU's und setzt sie um. - online.foryou </title>
- ❖ 160 Zeichen, 29 Wörter
- <meta name="description" content="Konzipiert Digitale Marketing Strategien für KMU's und setzt sie um.">
- optional
- <meta name="keywords" content="">









8. Check SEO Overview

- **Check Titel**
- Check Meta Beschreibung

Screaming Frog

https://www.screamingfrog.co.uk/







PROFI WEBSITE CHECK - SEO



▼<head>

```
<base href="https://www.onlineforyou.ch/">
<!-- meata -->
<meta_charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<meta name="format-detection" content="telephone=no">
<!-- title -->
<title>Digitale Marketing Strategien für KMU's und setzt sie um. - online.foryou
</title>
<meta name="keywords" content>
<meta name="description" content="Konzipiert Digitale Marketing Strategien für</pre>
KMU's und setzt sie um.">
<!-- Global site tag (gtag.js) - Google Analytics -->
<script type="text/javascript" async src="https://www.google-analytics.com/</pre>
analytics.js"></script>
<script async src="https://embed.tawk.to/5965038.../default" charset="UTF-8"</pre>
crossorigin="*"></script>
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=UA-98370017-1">
</script>
```



BASICS Teil 2

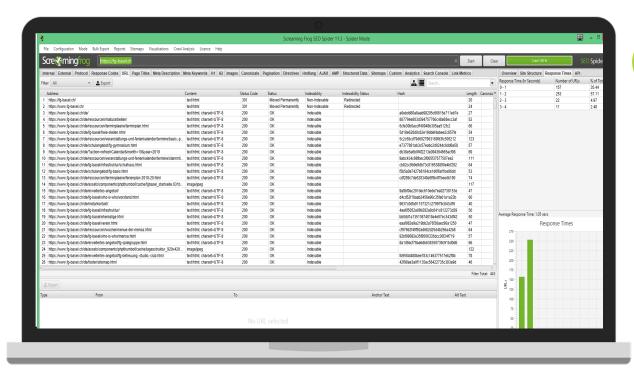
Check –Quellcode –Google CHROMF12





SCREMING FROG







SEO SPIDER TOOL

Analyse Page Titel und Meta Daten

Kaputte Links

Duplicate Content

Ftc....



QUELLE: @ECONSULTANCY TWITTER 20:38 - 8. FEB. 2015











9. Check Tech Overview

- Robots.txt Datei
- Sitemap.xml
- Open Graph
- Weiterleitungen 301













9. Website Analyse - Tests

- Messen
- Testen
- Anpassen







WEB ANALYSE UND CONTROLLING







Ziele setzen



Resultate messen



ACHTUNG

ADMIN Rechte &
Zugangsdaten
Gehören dem Besitzer



QUELLE: @ECONSULTANCY TWITTER 20:38 - 8. FEB. 2015





10 PUNKTE - WEBSITE CHECK



- 1. Website Content Check Content ist immer noch KING Keywords
- 2. EGO Googeln
- 3. Website Tech Basics
- 4. SEO Freundlich's CMS
- 5. Einsatz der Google Tool Box
- 6. Check Performance Schnelle Ladezeiten
- 7. Check Mobile Design Mobile First
- 8. Check SEO Overview
- 9. Check Tech Overview
- 10. Analyse Google Analytics & Search Console











